

# Algemene voorwaarden KvatVIPs

## Index

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	De Samenwerkingsovereenkomst
Artikel 3.	Toepasselijkheid
Artikel 4.	Offertes
Artikel 5.	ZZP-er
Artikel 6.	Berekening vergoeding
Artikel 7.	Betalingen
Artikel 8.	Reclamaties
Artikel 9.	Advertenties
Artikel 10	Vergoeding per uur
Artikel 11.	Overige verplichtingen
Artikel 12.	Logische behandeling sollicitanten
Artikel 13.	Tussentijdse beëindiging werk- of rechtsverhouding
Artikel 14.	Beëindiging en of wijziging van de sovk
Artikel 15.	Aansprakelijkheid
Artikel 16.	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
Artikel 17.	Ethische gedragscodes
Artikel 18.	Privacy
Artikel 19.	Toepasselijk recht

### Artikel 1. Definities

#### Handelsnaam:

Kvat VIPs is de handelsnaam van Kvat bv met kvk-nr 13039744 en is gevestigd aan de St. Leonardsweg 19 5861 BN Wanssum. In dit document nader aan te duiden als KVs.

#### Opdrachtgever:

Een rechts- of natuurlijk persoon voor wie KVs zich inspant om een VIP of ZZP-er te werven en te selecteren. Nader aan te duiden als OG.

#### Opdrachtnemer:

Dat is KVs die zich inspant om voor een OG een VIP of ZZP-er te werven en te selecteren.

#### Opdracht of zoekopdracht:

Het door KVs werven en selecteren van een VIP of ZZP-er op vraag van een OG. KVs stelt meestal een geselecteerde kandidaat per cv (metra email) voor. Dat kan een anonieme cv zijn, maar ook een open cv. Bij een open cv is de naam van de kandidaat en zijn/haar contactgegevens in de cv opgenomen, mogelijk ook de naam van de opleidingen, de opleidingsinstituten en de werkgevers. Dit is afhankelijk van;

- of er al een sovk en/of modelovereenkomst tot stand is gekomen;
- of de VIP of ZZP-er wenst dat KVs zijn/haar cv open verstrekt.

#### No-cure-no-pay:

Als een OG aan KVs de mogelijkheid biedt (of een zoekopdracht verstrekt) om voor openstaande vraag naar personeel een geschikte kandidaat aan te leveren en KVs vindt geen geschikte kandidaat, zal KVs de OG, tenzij anders overeengekomen, niets in rekening brengen.

Als KVs een OG spontaan een kandidaat aanbiedt, zonder een specifieke vraag dus van de OG en de OG zet deze kandidaat niet in, ook dan berekenen wij ook niets. Dit verschijnsel heet no-cure-no-pay.

#### Tariefstelling of Fee:

De tariefstelling of fee wordt meestal bepaald als een percentage over het jaarloon of jaarinkomen. Nader aan te duiden als BJI. Maar kan ook een anderszins vastgesteld bedrag zijn. De hoogte van een fee is identiek aan die van een overname fee.

#### Algemene voorwaarden:

De algemene voorwaarden van KVs, die van toepassing zijn op alle werkzaamheden door KVs voor OG.

#### VIP:

Iedere persoon (ook wel kandidaat, sollicitant, etc. genoemd) die met KVs en/of OG direct of indirect op enige wijze in contact is getreden in verband met het mogelijke aangaan van een rechtsverhouding met de OG, waaronder in voorkomende gevallen ook een entiteit (in de breedste zin van het woord) moet worden begrepen waarin de VIP overwegende zeggenschap heeft.

#### ZZP-er:

Een ZZP-er (zelfstandige zonder personeel) ook wel Zelfstandige of Freelancer, etc. genoemd, is iemand die niet in loondienst werkzaam is. Vaak is dat een ondernemer. Belangrijk is dat hij/zij werkt is voor eigen rekening en risico. In ieder geval dus niet in loondienst bij de OG. Nader aan te duiden als ZZP-er.

#### Rechtsverhouding:

Elke (rechts)verhouding tussen OG en VIP en/of ZZP-er, op grond waarvan door een VIP of ZZP-er direct of indirect werkzaamheden worden verricht voor de OG.

#### Dienstverband:

Het aangaan van directe- of indirecte overeenkomst tussen de VIP of ZZP-er en de OG. Dit kan zijn op basis van een arbeidsovereenkomst, inleenovereenkomst, etc. Direct of indirect, of op basis van een zelfstandige rechtsverhouding (direct of indirect).

#### ZZP-Modelovereenkomst:

Een directe of indirecte overeenkomst tussen ZZP-er en de OG.

#### Bruto jaarinkomen (BJI):

- a) Onder het bruto jaarinkomen (BJI) moet worden verstaan: Het tussen de VIP en de OG af te spreken of afgesproken brutosalairis herleid naar een jaarsalaris op basis van een fulltime dienstverband (= 2080 uur per jaar). Dit vermeerderd met vakantiegeld, atv-dagen, bonussen, winstdeling, overige gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten emolumenten. Indien onbekend, dan zal KVs dit op basis van haar marktvervaringen inschatten en als norm in de berekeningen hanteren.
- b) Voor een zelfstandig werkende persoon (niet in loondienst dus) of rechtspersoon wordt als bruto jaarinkomen uitgegaan van een vast (fixed) jaarbedrag excl btw. Dit omdat het jaarinkomen van een ZZP-er vooraf berekenen namelijk niet goed mogelijk is.

#### Tijdig:

Tijdig betekent in de algemene voorwaarden, minimaal 24 uur voorafgaand.

#### VIP voorstellen:

Een door KVs geworven en geselecteerde VIP, welke aan de OG wordt voorgesteld.

#### Introductie:

Een door KVs geworven en geselecteerde VIP of ZZP-er wordt aan een OG voorgesteld. Dat kan op volgende manieren: Mondeling (al dan niet telefonisch), schriftelijk, op enigerlei wijze digitaal, ook kan een VIP of ZZP-er gevraagd worden zelf contact met de OG op te nemen.

#### Artikel 2. De Samenwerkingsovereenkomst

Samenwerkingsovereenkomst wordt nader aangeduid als sovk en komt tot stand als een of meerdere van onderstaande punten zich voordoen:

- a) Een OG vraagt (in een persoonlijk gesprek, telefonisch, per email, anderszins digitaal op papier) of KVs een of meerdere kandidaten wil zoeken. Hoe OG dat vraagt, is niet van belang. Het gaat erom dat OG aan KVs aangeeft (in de breedste zin van het woord) mee te zoeken of OG vraagt KVs om te gaan zoeken of te gaan (be)kijken of KVs kandidaten heeft of en die dan aan OG aanbiedt.

- b) KVs zal die vraag dan alleen de eerste keer bevestigen door het toezenden van de tariefstelling (of fee) en deze algemene voorwaarden. Daarmee ontstaat er een sovk. Deze hoeft dus niet, per sé, over en weer voor akkoord getekend te zijn.
- c) Het voordeel is dat de OG niet bij elke vraag weer opnieuw van een tariefstelling en algemene voorwaarden hoeft te worden voorzien. Vanaf het moment van toezending van de tariefstelling (of fee) en algemene voorwaarden is er een samenwerkingsovereenkomst (sovk) tot stand gekomen die als een duurovereenkomst stilzwijgend doorloopt.  
Bij deze samenwerkingsovereenkomst kan OG net zo vaak als OG het wil;
  - KVs verzoeken om personeel te zoeken
  - OG kan verzoeken personeel te leveren
  - OG kan verzoeken personeel te selecteren
  - OG kan aan KVs uiten eens mee te kijken naar personeel
  - OG kan zelfs iets aangeven als "lever maar iemand en we zien wel wat we er mee kunnen".
 De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. Een vraag kan dus best heel breed zijn. Al deze vormen zijn manieren om zoekopdrachten aan KVs te verstrekken.
- d) Een sovk tussen KVs en OG wordt ook als gestart beschouwd indien; de OG een zoekopdracht aan KVs geeft, of een door KVs voorgestelde VIP of ZZP-er (in de breedste zin van het woord) spreekt, of uitnodigt voor een gesprek, rondleiding, etc.
- e) Ook kan KVs spontaan kandidaten aan aanbieden en tegelijkertijd of in een later stadium de tariefstelling (fee) en deze algemene voorwaarden toezenden. Ook dan is er een sovk ontstaan.
- f) Onderdelen van een sovk zijn ook zaken als de tariefstelling en deze van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Deze worden eenmalig (tenzij er iets wijzigt) en wel bij de eerste keer dat een OG als nieuwe klant een vraag tot het zoeken naar personeel aan KVs stelt.
- g) Ook indien een OG (als nieuwe klant) meer wil weten over een toegestuurde cv waarbij de dan te verstrekken informatie ertoe kan leiden dat de OG kan achterhalen wie de VIP of ZZP-er is en zelf contact kan leggen.
- h) De sovk is als doorlopende overeenkomst een duurovereenkomst zonder een kandidaat-afname verplichting.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

- a) De algemene voorwaarden van KVs, zijn van toepassing op alle werkzaamheden door KVs voor OG. Hieronder vallen onder andere: aanbiedingen, offertes, verstrekte opdrachten, schriftelijk of digitaal vastgelegde afspraken of uitgangspunten, gevolgen voor kandidaten, sovk's en/of modelovereenkomsten, etc.
- b) De algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op de samenwerking tussen OG en KVs. OG verklaart hierbij een exemplaar (kan ook digitaal) van de voorwaarden te hebben ontvangen.
- c) KVs behoudt zich het recht voor de voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien KVs van deze bevoegdheid gebruik maakt, zal zij dat tenminste twee weken voor de ingangsdatum mededeling hierover aan OG doen.
- d) Indien bepalingen in de sovk en/of de ZZP-modelovereenkomst strijdig zijn met de algemene voorwaarden, prevaleren de afspraken of uitgangspunten uit de sovk en/of de ZZP-modelovereenkomst.
- e) Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door de directie van KVs schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval. Daaraan kunnen, tenzij anders schriftelijk door KVs is bevestigd, geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- f) De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de OG mochten worden gebruikt of waarnaar door de OG wordt verwezen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- g) De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

- h) Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden niet naar de letter, doch naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.

#### Artikel 4. Offertes

Alle offertes van KVs zijn geheel vrijblijvend en onbeperkt geldig.

De vrijblijvendheid vervalt, waarbij de fee en de algemene voorwaarden van toepassing zijn, indien een of meerdere van onderstaande punten zich voordoen;

- a) Indien een OG de offerte niet binnen 72 uur verwerpt;
- b) Indien OG binnen 72 uur dusdanige data van een VIP of ZZP-er ontvangt van KVs waarmee een OG contact met een VIP of ZZP-er tot stand kan brengen;
- c) Indien een sovK en/of modelovereenkomst van kracht is geworden;
- d) Indien een VIP of ZZP-er van KVs binnen 72 uur contact legt met OG.

#### Artikel 5. ZZP-er

##### Lid 1 Uitgangspunten

- a) De ZZP-er werkt aan een afgesproken opdracht bij een OG welke via bemiddeling van KVs tot stand is gekomen.
- b) De ZZP-er legt in de modelovereenkomst met de OG naast de afgesproken opdracht ook een aanneemsom of bedrag per gewerkt uur vast. Een kopie van deze getekende overeenkomst wordt voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door de OG aan KVs verstrekt.
- c) KVs legt met de ZZP-er in een dienstverleningsovereenkomst elkaars rechten en plichten vast.

##### Lid 2 Voortgang project

- d) De ZZP-er verstrekt periodiek (meestal per week) aan OG en KVs de gewerkte uren dan wel de projectvoortgang. Dit om inzicht in de voortgang van het project te verschaffen, dan wel periodieke facturatie mogelijk te maken.
- e) Ingeval hulpmiddelen van OG die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de opdracht, brengt OG de daarmee samenhangende kosten in rekening aan ZZP-er.
- f) KVs factureert namens de ZZP-er aan de OG.
- g) KVs bewaakt namens de ZZP-er de debiteurenstand.
- h) KVs kan vorderingen namens de ZZP-er ter verdere incasso uit handen geven aan een factormaatschappij, deurwaarder, jurist, e.d.

##### Lid 3 Aansprakelijkheid/schade

- i) De ZZP-er spant zich in om alle opgedragen en verwachtte werkzaamheden naar beste eer en geweten uit te voeren, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot een resultaat;
- j) OG is aansprakelijk voor eventuele schade die de ZZP-er in verband met de opdracht mocht lijden, ongeacht de oorzaak in de breedste zin van het woord m.u.v. overmacht. Alsmede is de ZZP-er aansprakelijk voor eventuele schade die OG in verband met de opdracht mocht lijden, ongeacht de oorzaak in de breedste zin van het woord m.u.v. overmacht. Indien een verzekering een uitkering inzake een geclaimde schade verstrekt, dan is de claim daarmee afgewikkeld. Partijen tonen elkaar het eindoordeel van afwijzing of uitkering en de hoogte daarvan, van een verzekeraar inzake een claim.
- k) Indien de ZZP-er door de hoogste rechter in Europa veroordeeld wordt tot het voldoen van een aansprakelijkheidsclaim ingesteld door OG, is de hoogte van de te betalen vergoeding aan OG of een andere partij, nimmer meer dan de werkelijk geleden schade met een maximum van € 15.000; Echter indien een verzekeraar de schade dekt geldt de uitkering van de verzekeraar als volledige afhandeling van een tegen de ZZP-er ingestelde aansprakelijkheidsclaim.

## Artikel 6. Berekening vergoeding

### Lid 1 Reguliere vergoedingsberekening of fee berekening

Voor de dienstverlening van KVs brengt zij aan een OG een vergoeding (of fee ook wel reguliere fee) voor haar wervings- en selectie werkzaamheden in rekening.

Deze fee wordt separaat digitaal (e-mail, whatsapp, etc.) en/of op papier en/of mondeling bekend gemaakt bij OG.

#### Een fee wordt berekend:

- a) Over het verwachte BJI of aan KVs voorgestelde BJI. Indien tijdens de 1<sup>e</sup> 6 maanden van de werkzaamheden het loon hoger wordt of is geworden, dan geldt de fee berekening over het hogere loon alsof dat vanaf de eerste dag gehanteerd is. In die gevallen levert dat een na berekening en na-facturatie van de fee op.
- b) Indien een bedrijfsvervoermiddel, zoals een auto, ter beschikking wordt gesteld, dan wordt het jaarinkomen voor de fee-berekening met € 7500 verhoogd.
- c) Vanaf het moment dat een door KVs geworven en/of door KVs spontaan aangeboden VIP/ZZP-er direct of indirect bij OG ingezet wordt, al dan niet op basis van een arbeids- of zelfstandigen overeenkomst is OG aan KVs een vergoeding verschuldigd.
- d) Indien er een tekenbonus, tekenvergoeding of iets dergelijks van toepassing is, wordt door KVs hiervan 25% als aanvullende fee in rekening gebracht.
- e) Indien om welke reden dan ook géén jaarinkomen, het tarief per uur of aanneemsom op basis waarvan de vergoeding voor KVs berekend kan worden, kan worden bepaald, is KVs op basis van haar marktervaringen gerechtigd een inschatting te doen wat volgens haar het bijbehorende jaarinkomen zou worden. Dit geldt voor een VIP. Het inkomen voor een ZZP-er is namelijk gefixeerd. Dat ingeschatte jaarinkomen wordt dan als maatstaf gehanteerd voor de berekening van de gehele vergoeding. Dit wordt als één geheel bedrag gefactureerd.
- f) Indien op enig moment blijkt dat het verwachte of afgesproken BJI vanaf aanvang de eerste 6 maanden hoger uitviel dan op basis waarvan de wervings- en selectievergoeding was gebaseerd, heeft KVs het recht om een correctieberekening te maken en de OG voor het verschil een factuur te sturen of als de facturatie nog niet begonnen of niet afgerond was in haar facturatie de correctie op te nemen.
- g) De reguliere fee is verschuldigd vanaf de 1<sup>e</sup> dag aanvang van werkzaamheden door VIP of ZZP-er (direct of indirect) bij OG in rekening wordt gebracht. Het in rekening brengen geschiedt echter in 2 delen. En wel 1/4<sup>e</sup> op of na de 1<sup>e</sup> dag van de inzet en, 3/4<sup>e</sup> (het restant) aan het einde van een proeftijd van 31 kalenderdagen. Zie ook artikel 13.
- h) Indien om welke reden dan ook een deel of geheel nog niet is gefactureerd en/of niet voldaan is, heeft KVs het recht om alsnog tot facturatie over te gaan en is OG verplicht binnen 14 dagen na factuurdatum het gehele gefactureerde bedrag betaald te hebben.
- i) Eventuele reis- en verblijfkosten van een VIP of ZZP-er, ten behoeve van een interview met de OG, zullen door OG onverwijld aan de partij die deze kosten heeft betaald worden vergoed.
- j) Genoemde bedragen in een sovK en/of modelovereenkomst en/of algemene voorwaarden stijgen jaarlijks mee op basis van de CBS-consumentenprijzen-index-cijfer. Dit geldt zonder nadere opgave door KVs niet voor de erin opgenomen percentages. KVs heeft het recht om 5 jaar terug te gaan om indexatie door te voeren, daar waar dat nog niet is gebeurd.

### Lid 2 Overname fee ZZP-er

- a) Indien een door KVs aangeboden ZZP-er, of via KVs bij OG ingezette ZZP-er, direct of indirect door de OG ingezet wordt, zonder dat KVs, haar dienstverleningswerkzaamheden bij een verdere inzet van de ZZP-er kan blijven verrichten, zoals beschreven in Artikel 5, kan dat enkel na een onomwonden schriftelijk akkoord van de zijde van KVs.
- b) Als KVs akkoord is gegaan (zie Lid 2 a), dan wordt over een fixed jaarloon ZZP-er van € 50.000 een overname fee berekend.

- c) Als KVs akkoord is gegaan (zie Lid 2 a), waarbij een jaarinkomen van een ZZP-er (bijv. op basis van zijn uurtarief) € 75.000 over hoger te verwachten, dan vervalt Lid 2 b en wordt de overname fee berekend over € 75.000.
- d) Indien er reeds uren door KVs namens de ZZP-er bij de OG in rekening gebracht zijn wordt 10% van het totaalbedrag excl. btw. over die uren afgetrokken van de overname fee.
- e) Indien KV's namens een ZZP-er minimaal 2000 declarabele uren of € 200.000 excl btw aan omzet namens de ZZP-er bij de OG in rekening heeft gebracht, vervalt een overname fee berekening op basis van het fixed jaarloon van de ZZP-er. De OG kan in dat geval direct of indirect zelf een overeenkomst met de ZZP-er aangaan.

#### Lid 3 Vergoeding ZZP-er aan KVs

- a) De ZZP-er en KVs spreken samen een vergoeding af voor de werkzaamheden van KVs welke bestaan uit:
  - a) Het zoeken naar opdrachten voor de ZZP-er;
  - b) Het versturen van facturen aan de OG namens de ZZP-er;
  - c) Het incasseren van de uitstaande vorderingen;
  - d) Het betalen van het geïncasseerde bedrag aan de ZZP-er.
- b) Deze vergoeding kan per uur of per project zijn of als geheel ineens in rekening worden gebracht bij de ZZP-er. Dat leggen de ZZP-er en KVs onderling vast.

#### Artikel 7. Betalingen

- a) Alle genoemde kosten en bedragen in offertes, contracten, algemene voorwaarden en dergelijke zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.
- b) OG is niet bevoegd enige betaling aan KVs op te schorten of te verrekenen.
- c) Betalingen van nota's opgesteld door KVs door OG aan andere partijen dan KVs werken niet bevrijdend. Dit geldt voor KVs-eigen nota's maar ook KVs-nota's "namens".
- d) Indien een of meerdere nota's van KVs of KVs-nota's-namens niet binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum volledig zijn betaald, is OG na verloop van de 14<sup>e</sup> dag zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1,5 % per kalendermaand met een minimum van € 50,- (vijftig euro) per nota. De kopie van de nota's van KVs of KVs-nota's-namens geldt als volledig bewijs voor de datering van de nota voor de verschuldigdheid van deze rente.
- e) Vanaf de 30<sup>e</sup> dag na factuurdatum waarbij een of meerdere nota's niet betaald zijn, is KVs gerechtigd de incasso van de vordering uit handen te geven aan een derde partij. Dit is ook van toepassing op KVs-nota's-Namens.  
Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten en storeringskosten die door KVs, of diens vertegenwoordiger, worden gemaakt vanwege de niet nakoming door OG van een verplichting uit hoofde van de sovk en/of modelovereenkomst en of de algemene voorwaarden, komen voor rekening van de OG. De hoogte van deze kosten wordt, tenzij anders wettelijk bepaald, 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250.
- f) Blijft de OG, zonder nadere schriftelijke afspraken, m.b.t. de betaling der nota's langer dan 40 kalenderdagen in gebreke, dan heeft KVs het recht om een verdere dienstverlening te staken c.q. de aanstaande inzet van een of meerdere VIPs of de inzet van een of meerdere ZZP-ers op te schorten. Dit laat alle overige verplichtingen aan de zijde de OG onverlet.
- g) Gedane betalingen van de OG strekken in eerste instantie ter voldoening van de in dit artikel bedoelde verschuldigde rente, in tweede instantie van de in dit artikel bedoelde buitengerechtelijke kosten en in derde instantie wordt het restant daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

#### Artikel 8. Reclamaties

Indien OG, om welke reden dan ook, zich niet kan vinden in een factuur van KVs of KVs-facturen, dan uit OG binnen acht kalenderdagen na verzending van de desbetreffende factuur (=reclamatie) schriftelijk en gemotiveerd haar bezwaren, bij gebreke waarvan de verschuldigheid van de factuur vast staat en enig recht van OG daartegen verweer te voeren vervalt.

#### Artikel 9. Advertenties

KVs kan haar kennis en expertise op het gebied van adverteren op verzoek van OG beschikbaar stellen. KVs en OG zullen in overleg treden over de voor deze diensten te betalen vergoeding en schriftelijk de toepasselijke voorwaarden vastleggen. Bij gebreke van dergelijke voorwaarden, stelt KVs eenzijdig een redelijke vergoeding vast.

#### Artikel 10. Vergoeding per uur

Indien OG aan KVs verzoekt werkzaamheden te verrichten of indien OG werkzaamheden laat verrichten of ervan uitgaat dat KVs sommige werkzaamheden verricht die niet behoren tot hetgeen in de (evt. nog af te spreken) sovz en/of modelovereenkomst is vastgelegd, brengt KVs daarvoor een vergoeding van € 125 (honderdvijfentwintig euro) per uur van elke door KVs gewerkt tijdseenheid (naar rato) in rekening. KVs zal bij haar nota van deze werkzaamheden een specificatie laten bijgaan.

#### Artikel 11. Overige verplichtingen

- a) De OG is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van KVs op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Dit geldt ten tijde van een lopende sovz en/of modelovereenkomst alsook na beëindiging daarvan.
- b) Indien de OG een door KVs geïntroduceerde VIP of ZZP-er direct of indirect binnen 24 maanden na introductie van de VIP of ZZP-er introduceert bij een andere persoon, onderneming of instelling, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst dan wel andere contractuele relatie met die VIP of ZZP-er, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de VIP of ZZP-er is betrokken, zal de OG gehouden zijn tot betaling aan KVs van de normale wervings- en selectievergoeding, zoals vastgelegd in deze voorwaarden bepaald is. Dit geldt ook nadat de sovz en/of modelovereenkomst beëindigd is.
- c) Indien de OG een door KVs geïntroduceerde VIP of ZZP-er afwijst of de VIP of ZZP-er een aanbod van de OG voor het sluiten van een arbeidsovereenkomst afwijst, waarna de OG vervolgens binnen 24 maanden na de introductie van de VIP of ZZP-er door KVs alsnog een arbeidsovereenkomst dan wel andere contractuele relatie direct of indirect met de VIP of ZZP-er aangaat, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de VIP of ZZP-er is betrokken, zal de OG gehouden zijn tot betaling van normale vergoeding voor de wervings- en selectie werkzaamheden van KVs. Dit geldt ook nadat de sovz en/of modelovereenkomst beëindigd is.
- d) Indien een omstandigheid als in dit artikel zich voordoet dient de OG, KVs hieromtrent onmiddellijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen te informeren inclusief opgaaf van het te vertrekken of verstrekte loon of tarief. Indien dat niet geschiedt heeft KVs het recht een fee op basis van inschatting te berekenen. Dit doet zij op basis van haar marktervaringen.
- e) Als OG zich negatief over KVs uitlaat, of de goede naam welke KVs heeft opgebouwd in welke zin dan ook beschadigd, is KVs bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling en zonder aansprakelijk gesteld te worden, de sovz met OG, met behoud van de normale wervings- en selectievergoeding als ware de sovz en/of modelovereenkomst niet beëindigd, te beëindigen.

#### Artikel 12. Logische behandeling sollicitanten

- a) OG zorgt ervoor dat OG voorbereid is op een gesprek/interview met een potentiële VIP of ZZP-er.
- b) OG zorgt ervoor dat het een gesprek met een potentiële VIP of ZZP-er gestructureerd en professioneel verloopt.
- c) Indien KVs een of meerdere VIP(s) of ZZP-er(s) met de OG een gesprek heeft laten aangaan welke door OG wordt afgewezen, zal OG aan KVs achteraf gericht en inhoudelijk uitleg geven waarom een kandidaat afgewezen is. Zodat KVs alsook de VIP of ZZP-er de reden van de afwijzing tot zich kunnen nemen.

#### Artikel 13. Tussentijdse beëindiging werk-/rechtsverhouding

- a) Indien een OG gedurende de eerste kalendermaand van een ingezette VIP of ZZP-er afziet van een verdere inzet, is de OG verplicht om KVs, onmiddellijk na beëindiging (doch uiterlijk binnen 5 dagen), hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- b) Indien de werk- of rechtsverhouding met de OG van de VIP of ZZP-er bij/met de OG binnen de eerste 31 kalenderdagen wordt beëindigd door de OG of door een VIP of door een ZZP-er, wordt de plaatsing als niet afgerond beschouwd en zal KVs haar wervings- en selectieproces nog één keer opnieuw uitvoeren. Indien dan nog een keer door KVs een VIP of ZZP-er voorgesteld wordt, welke ook feitelijk wordt ingezet, zal KV's hiervoor (mits het inkomen welke als basis voor de fee berekening dient identiek is) geen extra fee berekenen. Na 31 kalenderdagen vanaf de nieuwe inzet het nog resterende deel (zie ook artikel 6) van de fee in rekening brengen.
- c) Lid b is niet van toepassing indien de opzegging het gevolg is van wijzigingen of niet nakoming van de werk- of rechtsverhouding door de OG;
- d) Lid b is niet van toepassing indien de essentiële kenmerken van de functie niet zijn gewijzigd, zulks ter beoordeling door KVs;
- e) Lid b is niet van toepassing indien de overige voorwaarden uit de sovk en/of modelovereenkomst en of beschreven in de algemene voorwaarden maar ook van belang zijnde wet- of regelgeving door de OG niet of niet in zijn geheel zijn nagekomen.
- f) Lid b is niet van toepassing indien de beëindiging van de rechtsverhouding het gevolg is van afvloeiing, reorganisatie, fusie, surseance van betaling, faillissement bij de OG, of overname van de OG;
- g) Lid b is niet van toepassing indien de alle eerder door KVs gefactureerde bedragen binnen de vastgelegde termijnen betaald zijn.
- h) De kosten van in samenspraak gemaakte wervingsadvertenties zijn voor rekening OG.
- i) Indien de OG of een aan de OG gelieerde (rechts-)persoon, vennootschap of instelling binnen 24 maanden na introductie van de VIP of ZZP-er wiens werk- of rechtsverhouding is beëindigd, opnieuw een rechtsverhouding aangaat met de VIP of ZZP-er en de fee van KVs voor de werving van die bewuste VIP of ZZP-er nog niet is betaald, is de OG gehouden tot betaling aan KVs van de volledige vergoeding wervings- en selectie vergoeding als beschreven in deze voorwaarden.

#### Artikel 14. Beëindiging en of wijziging van de sovk

- a) De OG en KVs hebben beiden het recht om een van kracht zijnde sovk met onmiddellijke ingang op te zeggen. De rechten en plichten van de beëindigde samenwerking blijven wel van kracht voor reeds versterkte zoekopdrachten dan wel verstrekte data van VIPs of ZZP-ers.
- b) De OG is, behoudens met voorafgaande schriftelijke instemming van KVs, niet bevoegd de inhoud van de sovk of de enkele opdracht te wijzigen.
- c) Indien de OG een sovk en/of zoekopdracht (al dan niet op basis van een sovk) tussentijds wijzigt of intrekt, is KVs bevoegd de volledige vergoeding in rekening te brengen die KVs toe zou komen bij succesvolle afronding van de eerder verstrekte zoekopdracht.  
Beëindiging doet dus geen afbreuk aan rechten die KVs reeds heeft op basis van de samenwerking voorafgaand aan de beëindiging.



### Artikel 15. Aansprakelijkheid

- a) KVs spant zich in om een geschikte VIP of ZZP-er te vinden, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de voorgestelde VIP of ZZP-er.
- b) Het is OG bekend dat KVs hoofdzakelijk contact heeft met haar te werven kandidaten via digitale kanalen. Via die kanalen ontvangt KVs van de VIP of ZZP-er soms ook de eventuele bijbehorende diploma's en soms ook het id-bewijs en of een verblijfsvergunning, e.d.  
Het is van belang, voordat een door KVs geworven en geselecteerde VIP of ZZP-er direct of indirect bij een OG aanvangt met zijn/haar werkzaamheden, zijn/ haar diploma's (voor zover relevant) aan de OG laat zien.
- c) De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de juistheid van eventuele referenties, de geschiktheid van een VIP of ZZP-er, de geldigheid en legaliteit van alle van belang zijnde diploma's en persoonsdocumenten, zoals het id-bewijs en het legaal direct of indirect kunnen en mogen werken bij de OG, berusten bij de OG.
- d) KVs is niet aansprakelijk voor eventuele schade die OG in verband met de opdracht mocht lijden, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door (eventueel achteraf gebleken) ongeschiktheid van de VIP of ZZP-er of ongeschiktheid van zijn of haar documenten of welke andere factoren dan ook.
- e) De OG vrijwaart KVs tegen eventuele aanspraken van derden in verband met de door KVs aangenomen werkzaamheden.
- f) Indien KVs door de hoogste rechter in Europa veroordeeld wordt tot het voldoen van een aansprakelijkheidsclaim ingesteld door OG, is de hoogte van de te verrichten vergoeding aan OG of een andere partij, nimmer meer dan de werkelijk geleden schade. Tevens zal nimmer meer vergoed worden dan hetgeen de verzekeraar van KVs zal vergoeden.  
De OG zal haar claim pas dan betaald krijgen als de verzekeraar de uitkering aan KVs heeft gedaan of schriftelijk heeft toegezegd.  
Indien het niet om een verzekerde schade gaat, is de uitkering van KVs aan OG nimmer meer dan KVs bij OG in rekening heeft gebracht, aangaande de gegevens van de VIP of ZZP-er of de VIP of ZZP-er zelf waardoor of waarmee de schade is ontstaan met een maximum van € 15.000.  
Uitgezonderd hiervan zijn de gemaakte kosten voor adverteren en of gemaakte kosten voor opleidingen en of aangeschafte materialen en of reis-verblijfskosten i.v.m. een VIP of ZZP-er waar de claim direct of indirect verband mee houdt.

### Artikel 16. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Bij de werving & selectie van arbeidskrachten voor de OG laat KVs met inachtneming van de wettelijke bepalingen, ter behartiging van de belangen van de ~~werknemer~~ VIP (c.q. werknemer) of ZZP-er en OG bij het maken van onderscheidingen zich alleen leiden door redelijkerwijze te stellen functionele eisen.

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen, bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door ~~Opdrachtnemer~~ KVs worden gehonoreerd.

### Artikel 17. Ethische Gedragscodes

- a) KVs zal ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de OG en de VIP of ZZP-er discretie in acht nemen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de VIP of ZZP-er.
- b) OG, VIP en/of ZZP-er maken aan KVs onmiddellijk melding van elk(e) verzoek, vraag, eis of aanbod van/voor steekpenningen verband houdende met de uitvoering van de sovk; (de "Anti-Corruptie Verplichting").
- c) De OG zal de directie van KVs onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van elke schending van de anti-corruptie verplichting. Dit betreft een voortdurend doorlopende verplichting.

#### Artikel 18. Privacy

- a) De OG erkent dat beide partijen (OG en KVs) afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens. De partijen wensen uitdrukkelijk geen gezamenlijke relatie van verantwoordelijken voor de verwerking tot stand te brengen met betrekking tot de diensten die in het kader van deze overeenkomst worden verleend.
- b) Elke partij verbindt zich ertoe alle toepasselijke wetten op het gebied van privacy en gegevensbescherming na te leven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere verordeningen en wetten ter uitvoering, aanvulling of vervanging van de voornoemde regelgeving. Alle persoonsgegevens die door KVs aan de OG worden verstrekt, zullen alleen worden gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in de sovkl en/of modelovereenkomst en in overeenstemming met voornoemde wetten en voorschriften.
- c) De partijen zullen hun verplichtingen uit hoofde van een sovkl en/of modelovereenkomst niet bewust op een zodanige wijze uitvoeren dat de andere partij een van haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming schendt.
- d) Alle persoonsgegevens van de OG en van elke persoon die namens de OG optreedt en die worden verstrekt in het kader van de sovkl en/of modelovereenkomst, zullen door KVs worden behandeld met het oog op het beheer van de contractuele relatie en het verzenden van commerciële informatie.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

- a) Op de algemene voorwaarden en op de sovkl en/of modelovereenkomst waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de sovkl waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent de algemene voorwaarden, worden uitsluitend gebracht voor de bevoegde rechter in, of de meest dichtstbijzijnde bevoegde rechter van, de vestigingsplaats van het hoofdkantoor van KVs.